

אפיון מערכת מידע ותחילת שנת הלימודים

השבוע התחילה שנת הלימודים. מעבר לעובדה שהיא מחזירה אותי כל פעם מחדש אל חיק ילדותי, היא מסבה את תשומת ליבי לחשיבות המוכנות. אם אתה מוכן, יש לך זמן ליצירתיות. אם אתה מוכן, יש לך זמן להיות ספונטאני. אם אינך מוכן, אתה עסוק כל הזמן בכיבוי שריפות.

מה זה קשור למערכות מידע? כפי שאנחנו יודעים במערכות מידע יש חמישה שלבים – הגדרת דרישות, אפיון, פיתוח, הטמעה, תחזוקה. החלק הפשוט ביותר בכל התהליך הוא הפיתוח, אלא אם כן החלטנו להיות ספונטאניים, או במילים אחרות החלטנו לא להגדיר את הדרישות או שהחלטנו לא לאפיון. במקרה כזה, נהיה עסוקים במהלך הפיתוח בכיבוי שריפות ולאחר מכן לא נהיה מסוגלים להטמיע את המערכת.

נחזור לביה"ס. החלטנו לא לקנות דברים לביה"ס (כי אנחנו רוצים להיות ספונטאניים). מה שיקרה בחודש הראשון הוא שכמעט כל יום יחזור מישהו מילדינו (ובמקרה שלי יש ארבעה כאלה) עם רכישות נדרשות חדשות. חישוב פשוט מאוד יגלה שבמקום מסע רכש של 3-4 שעות, נבלה במסעות רכש רבים שיגזלו מאיתנו לעיתים 10-20 שעות לא מתוכננות. המחיר ככל הנראה יהיה הרבה יותר גבוה ממה שתכננו. הלקוח (או הילדים או ביה"ס – אתם תחליטו) יהיה מאוד מתוסכל ואנחנו עייפים.

כל מי שהתכוון לביה"ס של הילדים שלו קורא את הפסקה מעל ותמה – הלא זו שטות מוחלטת. במאמץ קטן ניתן לחסוך זמן, כסף ועוגמת נפש. ברור מאליו שבשנה הבאה נתכונן מראש.

הפיתוח מהווה חלק חשוב אך לא יחיד בתהליך בדיוק כמו שרכישת הציוד לביה"ס מהווה חלק חשוב אבל אינו החלק היחיד בתהליך. כל שלב דורש ביצוע מקצועי מאחר והשלבים שאחריו תלויים בו. לצורך העניין,

פיתוח שמתבסס על אפיון לא מקצועי או פיתוח שאינו מתבסס על אפיון יגרור תוצר שייתכן מאוד שלא יענה על הצורך של הארגון וכתוצאה מכך לא ייתן פתרון לבעיה שהוגדרה. המערכת שתפותח תעבוד אך לא תשרת את הארגון. הספק יהיה מרוצה מאחר והמערכת מותקנת, עובדת ללא שגיאות אבל המשתמשים לא יפיקו מהמערכת את התועלות הרצויות ועל כן גם לא ישתמשו בה.

באנלוגיה לתחילת שנת הלימודים, נקנה עט נובע לילדינו שמתחיל כיתה א' ומחברת 14 שורות לביתנו שמתחילה תיכון.

האם בשנה הבאה גם נאפיין את המערכת שלנו? או האם נהיה ספונטאניים ונזרום. האם נשטוף עוד מערכת עם הזרם של האסלה או שנייצר מערכת אותה נוכל להטמיע בארגון שלנו? האם נעדיף להשקיע את הכסף באפיון ובהטמעה או שנעדיף להשקיע אותו בפיתוח עם הרבה ניסיונות? אני מקווה שיותר ארגונים יבינו את החשיבות של הגדרת הצרכים והאפיון. אלה שני השלבים הראשונים וההכרחיים בדרך למערכת עובדת.