

## SharePoint כתשתית לפתרונות ניהול ידע

ניהול ידע היא דיסציפלינה הכוללת טיפול במספר היבטים (תשתית טכנולוגית, תהליכי עבודה, תכנים ותרבות ארגונית). עולם ניהול הידע כולל בתוכו מספר רב של פתרונות, אותן נהוג לחלק למשפחות שונות.

אחת החלוקות האפשריות מתייחסת למשפחות הבאות של פתרונות:

- פתרונות Collaboration, התומכים בין השאר בקהילות ידע
- פתרונות ניהול תכנים, המאפשרים נגישות נוחה לתכנים
- פתרונות ניהול ידע תומכי תהליך
- תשתית מארגנת

במאמר זה נסביר מדוע תשתית MOSS מהווה תשתית מצוינת לפתרונות ניהול ידע, בפרט בהשוואה לתשתיות אחרות הקיימות בשוק.

### פתרונות Collaboration

הצורך לשתף ידע בקהילות, בצוותים ובקבוצות מקבל מענה טוב מאד בתשתיות רבות, כולל בתשתית WSS של MOSS. בהקשר הזה, אין יתרון מובהק לאף אחד מהכלים, וכולם מספקים את היכולות הבסיסיות (קבוצת דיון, שיתוף הודעות, אנשי קשר ואירועים, ועוד).

### ניהול תכנים

פתרונות ניהול תכנים צריכים לעמוד בשלושה עקרונות:

- א. כל פריט תוכן נמצא במקום אחד בלבד, ואינו משוכפל
- ב. ניתן להגיע לכל פריט תוכן במגוון גדול של הקשרים

ג. פריטי תוכן נוצרים בתהליכים מסוימים (שם צריך ללכוד אותם), ונצרכים בתהליכים אחרים (שם צריך לספק אותם).

שתי יכולות בולטות המייחדות את MOSS מאפשרות לתת מענה מצוין לעקרונות ה"ל", והופכות אותו לכלי מתאים יותר לניהול ידע מאשר כלים אחרים:

- א. ניהול מרכזי של מידע – היכולת להשתמש בעמודות אתר, בדיקת מידע ורשימות ניהול מאפשרת לנהל את המידע במקום מרכזי אחד, ולהשתמש בו במקומות רבים אחרים.
- ב. התפיסה של רשימות וספריות המנוהלות באמצעות MetaData והיכולת ליצור תצוגות רבות ומגוונות, מאפשרות "להגיש" את אותו פריט מידע במגוון הקשרים. תפיסה זו מאפשרת ליצור תהליכים נפרדים לחלוטין להזנת המידע ולשימוש בו.

### פתרונות תומכי תהליך

קיימים מספר סוגים של פתרונות תומכי תהליך:

- שילוב פתרונות בתוך כלים תפעוליים
- שילוב פתרונות בתוך תהליכי העבודה או סביבת העבודה
- פתרונות ניהול התכנים "המגישים" את התכנים בחתך פעילויות או שלבים בתהליך
- פתרונות Workflow.

### MOSS נותן מענה מצוין לשלושה מתוך ה"ל":

- יכולת ההתראות, המשולבת ב-Workflow מאפשרת ל"הקפיץ" מידע ל-outlook, ולהפוך את המידע לחלק מסדר העבודה הרגיל.
- פתרונות ניהול תכנים

- פתרונות Workflow הם חלק מהחידוש ש-MOSS הביא לעומת הגרסה הקודמת של SharePoint (SP) כמענה נוסף לתמיכה בתהליכי עבודה.

### תשתית מארגנת

תשתית מארגנת כוללת, בד"כ, את המרכיבים הבאים:

- פורטל ארגוני
- מנוע חיפוש ארגוני
- ניהול מסמכים
- ניהול משימות

### MOSS נותן מענה לכל אחד מארבעת המרכיבים:

- כפורטל ארגוני, יש ל-MOSS מתחרים חזקים, ובעיקר WebSphere ו-SAP Portal, אך הוא בהחלט נמצא בין הפורטלים המובילים בעולם.
- מנוע החיפוש של MOSS הוא מנוע איכותי, המאפשר חיפוש במערכות Web וב-File Systems שונים, בנוסף ליכולת לחפש במערכת עצמה. הוא נחשב היום, עפ"י Gartner, לאחד מכלי החיפוש המובילים בעולם. כיום, אחרי שמנוע FAST נרכש ע"י מיקרוסופט וכבר משולב היום ב-SP (באמצעות פתרונות צד שלישי) העוצמה של החיפוש באמצעות MOSS משמעותית ביותר.
- יכולות ניהול המסמכים של MOSS לא מתחרות בכלים הייעודיים ( Documentum, Open text, Filenet וכו') אבל עולה משמעותית על יכולות ניהול המסמכים בפורטלים המתחרים. היתרון בא לידי ביטוי בגמישות, בידידותיות וגם בפונקציונאליות.
- MOSS מאפשר לבנות באמצעותו, בקלות יחסית, פתרונות לניהול משימות. יכולת זו לא קיימת אצל פורטלים מתחרים. גם כאן, MOSS נופל מהכלים הייעודיים לנושא (Action Base, ג'נריקה, QM7, ועוד).

## סיכום

MOSS היא התשתית הראשונה שנותנת מענה איכותי לכל מרכיבי הפתרונות בתחום ניהול הידע. בחלק מהמקרים יש פתרונות ייעודיים טובים יותר לנושא כזה או אחר, אבל בראייה כוללת, כאשר ארגון אינו מעוניין להשקיע במספר רב של תשתיות, מומלץ להשתמש בתשתית של MOSS עבור מרבית הצרכים של הארגון.